

# 联合国志愿人员组织 (UNV) 国内志愿者

以下福利变更将于 2024 年 10 月 1 日生效

## 适用于哪些人员？

此类变更仅适用于家属和门诊治疗。此类变更不适用于志愿者或住院治疗。

## 承保范围包括？

计划于 2024 年 10 月 1 日起为所有在门诊治疗的家属承保免赔额和共付额：

- 每个保险年度的自付额为 150 美元
- 共付额为 20%

## 定义

**保险年度：**一个保险年度为 12 个月。第一个保险期从投保的第一天开始，也就是您的合同的起始日期，无论在这 12 个月期间是否开始履行其他合同。如果初始合同在 12 个月期限结束前终止，且在 12 个月期限内有一份或多份合同生效，则保险年度仍定义为从初始合同第一天开始的 12 个月。

**门诊治疗：**以门诊形式开展的治疗，入院日期与出院日期为同一天。除了在门诊或医院的门诊医疗外，门诊治疗还包括矫形器械、药物、实验室分析、诊断检查、专科服务提供者的治疗（例如理疗师或营养师）、受孕治疗和运送服务。

## 什么是免赔额？

门诊治疗的免赔额是家属在保险年度内需要全额自付的金额，在此之后才能开始使用计划赔付门诊治疗费用。

例如，如果计划对门诊治疗费用有 150 美元的免赔额，则家属实际发生费用为：

- 2024 年 10 月 15 日的理疗师费用为 100 美元，以及
- 2024 年 10 月 20 日的矫形鞋费用为 100 美元，受保的家属需要先自付 150 美元，在此之后计划条款才开始生效。这意味着：
  - 家属需要支付 100 美元理疗师费用（还需要支付剩余的 50 美元免赔额）。
  - 家属需要支付 100 美元矫形鞋费用中的 50 美元，这意味着目前已全额支付 150 美元免赔额（包含 100 美元理疗费用和 50 美元矫形鞋费用）。
- 2024 年 10 月 20 日购买矫形鞋剩余的 50 美元，以及任何后续实际发生的门诊费用在保险年度结束前将能获得计划报销的资格。

## 什么是共付额？

共付额是家属自付的索赔金额百分比。例如，假设某位人员的理疗费用为 100 美元：

- 根据新 20% 的共付额：家属支付 20%，即 20 美元；计划支付剩余的 80%，即 80 美元。

另一种理解方式是，计划报销 80% 的门诊治疗费用，该人员自付 20% 费用。

## 如何同时计入免赔额和共付额？

例如，如果计划对门诊治疗有 150 美元的免赔额和 20 % 的共付额，则家属实际发生费用为：

- 2024 年 10 月 15 日的理疗费用为 100 美元，以及
- 2024 年 10 月 20 日的矫形鞋费用为 100 美元，

赔付如下：

- 家属需要支付 100 美元理疗费用（还需要支付剩余的 50 美元免赔额）。
- 家属需要支付 100 美元矫形鞋费用中的 50 美元，这意味着目前已全额支付 150 美元免赔额（包含 100 美元理疗费用和 20 美元矫形鞋费用）。
- 2024 年 10 月 20 日购买矫形鞋剩余的 50 美元目前可以得到计划报销。家属将支付计划报销的 50 美元中的 20%，即 10 美元。计划将赔付 40 美元。

另一种理解方法是，计划报销剩余的 50 美元的 80%，即 40 美元。家属需要支付 10 美元。

在满足免赔额的情况下，计划将报销所有后续门诊治疗费用的 80%。因此家属将支付所有后续门诊治疗费用的 20%。



“Cigna Healthcare”是指信诺集团和/或其子公司及附属公司。产品和服务均由或通过运营子公司提供，其中包括（但不限于）在比利时注册的 Cigna Life Insurance Company of Europe S.A.-N.V. 和 Cigna Europe Insurance Company S.A.-N.V.（注册地址：Plantin en Moretuslei 309, 2140 Antwerp, Belgium）或 Cigna Global Insurance Company Limited（注册地址：Guernsey at PO Box 155, Mill Court, La Charroterie, St Peter Port, Guernsey, GY1 4ET）。Cigna Life Insurance Company of Europe S.A.-N.V 和 Cigna Europe Insurance Company S.A.-N.V. 受比利时国民银行 (National Bank of Belgium) 审慎监管，并在消费者保护领域受金融服务与市场管理局 (Financial Services and Markets Authority) 监管。Cigna Global Insurance Company Limited 由根西岛金融服务委员会授权并受其监管，在根西岛开展保险业务。

某些与风险无关的产品和服务可能由非保险实体提供，如在金融服务和市场管理局 (Financial services and Markets Authority) 注册为保险和再保险经纪人的 Cigna International Health services BV, 其注册地址为 Plantin en mortuuslei 299, 2140 Antwerp, Belgium; Cigna European Services (UK) Limited, 其注册地址为 13th Floor 5 Aldermanbury Square, London, EC2V 7HR; 以及 Cigna Global Wellbeing Solutions Limited, 其注册地址为 13th Floor 5 Aldermanbury Square, London, EC2V 7HR。