

Julie Spiller

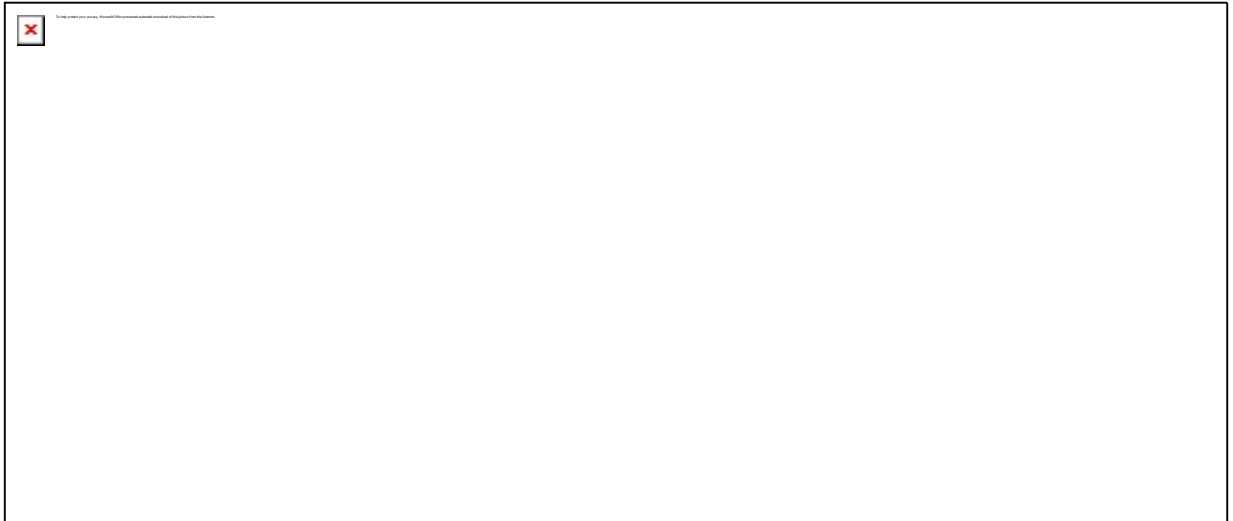
From: Cigna <CignaEurope@europe.comms.cigna.com>
Sent: Wednesday, March 30, 2022 9:10 AM
To: Pinna, Luca
Subject: * TEST * New service! * TEST *

If you are having trouble viewing this email [view online](#)



[EN](#) | [ES](#) | [FR](#) | [NL](#) | [DE](#) | [IT](#) | [PT](#)

New service!



Dear Plan Member

It's our pleasure to let you know that we will soon be conducting a pilot with new features in your customer journey.

Claims status updates

It is our goal to keep you informed about the status of your claims throughout the claims lifecycle. To that end, we will soon activate the following services for all members making use of the online claim form (either to print and send by post, or to submit online):

- 1 On top of the claims status updates you are currently receiving via email, we'll be sending out an additional notification to keep you informed whenever the processing of one of your claims is **delayed**.

Email claims status updates will be sent to you either from your dedicated client email address with display name Cigna (Call Center) or from the email address no-reply@autocom.cignainternational.com.

- 2 After a successful pilot, we will – **on top of the email updates** – also send you **SMS text messages** informing you about the status of your medical claims. This service will be **limited to specific countries** only and will be rolled out in a phased approach.

Here's how it works for the SMS claims status updates:

- If we have your mobile number (including country code) registered, you will receive claim status alerts via SMS for any new claim submitted. We're rolling out this service gradually (country by country). As soon as the country code for your phone number has been included, we'll be able to send you SMS text messages as well.
- We will start rolling out these new SMS claims status updates in the following countries:
 - Austria
 - Belgium
 - France
 - Germany
 - Italy
 - Luxembourg
 - The Netherlands
 - Spain
 - Switzerland
 - UK
 - India

- Philippines
- Lebanon

In next phases, we are looking forward to extend this new service to other countries such as Kenya, Chile, Canada, US, Thailand ...

- You can text STOP or click on the link in the text message at any time to unsubscribe and stop receiving SMS text messages.
- These SMS text messages from Cigna are solely meant to keep you informed of the status of your claims and are thus not issued for marketing purposes. Furthermore, it is not possible to reply to these SMS text messages.
- In parallel with the SMS text messages, you will continue to receive status updates via email at key milestones in the claim's lifecycle.

Make sure we have your correct mobile number and email address on file!

Check & update your mobile number (including country code) and your email address now in the 'My Profile' section of your [personal webpages](#) or in the Cigna Health Benefits app to ensure you receive updates about your claim directly to your mobile and/or via email!

Status updates you will be receiving:



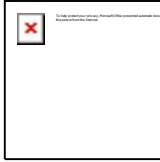
New claim received. In our updates, we'll also indicate the expected claims processing time.



Claim processed.



Action required.



Claim processing delayed.

Thank you!

We hope that you will make use of and enjoy the benefits of these services.

Cigna



[Privacy](#) - [Legal](#) - [Security](#)

“Cigna” refers to Cigna Corporation and/or its subsidiaries and affiliates. Products and services are provided by or through such operating subsidiaries, including, without limitation, Cigna Life Insurance Company of Europe S.A.-N.V., Cigna Europe Insurance Company S.A.-N.V., both companies registered in Belgium at Plantin en Moretuslei 309, 2140 Antwerp, Belgium, or Cigna Global Insurance Company Limited, with registered address in Guernsey at PO Box 155, Mill Court, La Charroterie, St Peter Port, Guernsey, GY1 4ET. Cigna Life Insurance Company of Europe S.A.-N.V. and Cigna Europe Insurance Company S.A.-N.V. are subject to the prudential supervision of the National Bank of Belgium and to the supervision of the Financial Services and Markets Authority in the field of consumer protection. Cigna Global Insurance Company Limited is authorized and regulated by the Guernsey Financial Services Commission for the conduct of insurance business in Guernsey.

Certain products and services which are non-risk related may be provided by non-insurance entities such as Cigna International Health Services BV, registered with the Financial Services and Markets Authority as an insurance and reinsurance broker and with registered office at Plantin en Moretuslei 299, 2140 Antwerp, Belgium; Cigna European Services (UK) Limited, having its registered office at 13th Floor 5 Aldermanbury Square, London, EC2V 7HR; and Cigna Global Wellbeing Solutions Limited with registered office at 13th Floor 5 Aldermanbury Square, London, EC2V 7HR.

© 2022 Cigna. All rights reserved.

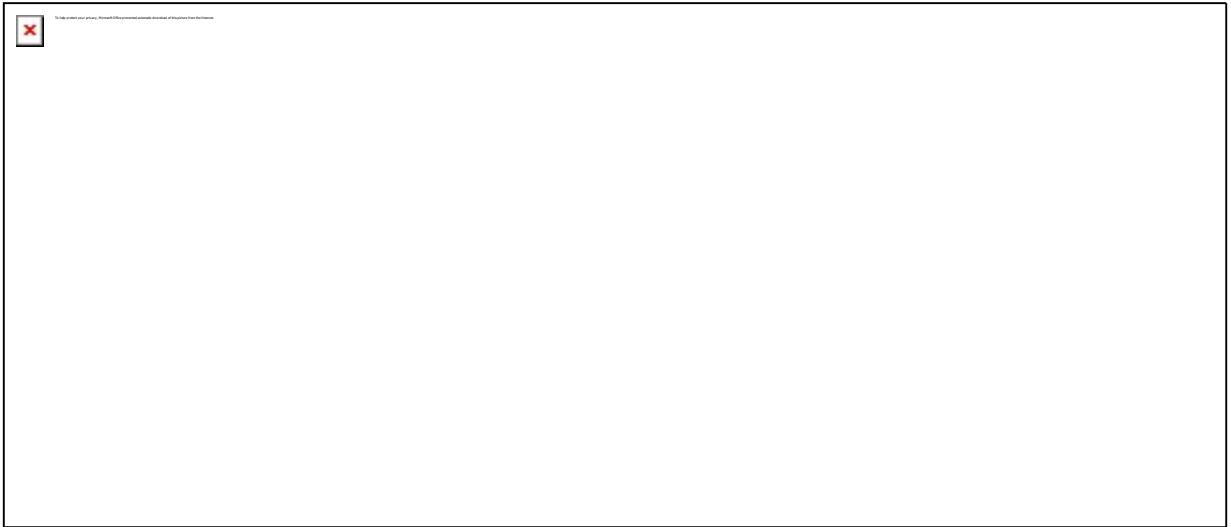
Servicing / 8125 / IM0592

Si no puedes ver correctamente este correo electrónico [haz clic aquí](#)



EN | ES | FR | NL | DE | IT | PT

¡Nuevo servicio!



Estimado asegurado, Estimada asegurada:

Nos complace informarle de que pronto llevaremos a cabo un proyecto piloto con nuevas características en su experiencia como cliente.

Actualizaciones sobre el estado de su solicitud de reembolso

Nuestro objetivo es mantenerle informado sobre el estado de sus solicitudes de reembolso durante todo su ciclo. Para ello, pronto activaremos los siguientes servicios para todos los asegurados que utilicen el formulario de solicitud de reembolso en línea (tanto para imprimirlo y mandarlo por correo postal como para enviarlo en línea):

- 1 Además de las actualizaciones del estado de sus solicitudes de reembolso que recibe ahora mismo por correo electrónico, le mandaremos una notificación adicional para mantenerle informado en caso de que el procesamiento de una de sus solicitudes de reembolso se **retrase**.

Le enviaremos las actualizaciones del estado de la solicitud de reembolso desde la dirección de correo electrónico dedicada para su póliza con el

nombre *Cigna (Call Center)* o desde la dirección de correo electrónico reply@autocom.cignainternational.com.

- 2 Tras un piloto exitoso, le enviaremos también **mensajes de texto por SMS – además de las actualizaciones por correo electrónico** – para informarle sobre el estado de sus solicitudes de reembolso. Este servicio estará solo **disponible en países específicos** y se desarrollará por fases.

Así es como funcionan las actualizaciones del estado de solicitud de reembolso por SMS:

- Si tenemos su número de móvil (incluido el prefijo del país) registrado, recibirá alertas con el estado de su solicitud de reembolso por SMS para cualquier nueva solicitud de reembolso que presente. Implementaremos este servicio de forma gradual (país por país). Tan pronto como se haya incluido el prefijo de país de su número de teléfono móvil, le podremos enviar también mensajes de texto por SMS.
- Empezaremos lanzando esta nueva característica de actualización del estado de la solicitud de reembolso por SMS en los siguientes países:
 - Austria
 - Bélgica
 - Francia
 - Alemania
 - Italia
 - Luxemburgo
 - Países Bajos
 - España
 - Suiza
 - Reino Unido
 - India
 - Filipinas

- Líbano

En próximas fases, nos gustaría extender este nuevo servicio a otros países como Kenia, Chile, Canadá, Estados Unidos, Tailandia...

- Puede enviar un mensaje de texto con la palabra STOP o hacer clic en el enlace del mensaje de texto en cualquier momento para darse de baja y dejar de recibir mensajes de texto por SMS.
- Estos mensajes de texto por SMS de parte de Cigna tienen exclusivamente la intención de mantenerle informado sobre el estado de sus solicitudes de reembolso y, por lo tanto, no tienen ningún propósito publicitario. Además, no será posible responder a estos mensajes.
- Simultáneamente a los mensajes de texto por SMS, continuará recibiendo actualizaciones del estado por correo electrónico en cambios clave del ciclo de la solicitud de reembolso.

Asegúrese de que tenemos su número móvil y dirección de correo electrónico correctos en su expediente

Compruebe y actualice ahora su número de móvil (incluyendo el prefijo de país) y su correo electrónico en la sección “Mi perfil” de su [página web personal](#) o en la aplicación Cigna Health Benefits app para asegurarse de recibir las actualizaciones del estado de su solicitud de reembolso directamente en su móvil y/o por correo electrónico.

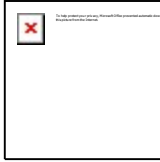
Actualizaciones de estado que va a recibir:



Nueva solicitud de reembolso recibida. En nuestras comunicaciones también indicaremos el tiempo de procesamiento de reembolso esperado.



Solicitud de reembolso procesada.



Acción necesaria.



Procesamiento de la solicitud de reembolso retrasado.

¡Gracias!

Esperamos que disfrute de estas nuevas características.

Cigna



[Privacidad](#) - [Legal](#) - [Seguridad](#)

“Cigna” designa Cigna Corporation y/o a sus compañías filiales y afiliadas. Nuestros productos y servicios son suministrados por dichas filiales activas, que incluyen, entre otras, Cigna Life Insurance Company of Europe S.A.-N.V, Cigna Europe Insurance Company S.A.-N.V, sociedades registradas en Bélgica, con domicilio social en Plantin en Moretuslei 309, 2140 Antwerp, Bélgica, o Cigna Global Insurance Company Limited, con domicilio social en Guernsey, PO Box 155, Mill Court, La Charroterie, St Peter Port, Guernsey, GY1 4ET, R. U. Cigna Life Insurance Company of Europe S.A.-N.V. y Cigna Europe Insurance Company S.A.-N.V. están sujetas a la supervisión cautelar del Banco Nacional de Bélgica y a la supervisión de la Autoridad de Mercados y Servicios Financieros en el ámbito de la protección del consumidor. Cigna Global Insurance Company Limited está autorizada y regulada por la Guernsey Financial Services Commission para el ejercicio de la actividad aseguradora en Guernsey.

Algunos productos y servicios no relacionados con el riesgo pueden ser suministrados por entidades no aseguradoras, como Cigna International Health Services BV, registrada en la Autoridad de Mercados y Servicios Financieros como corredor de seguros y reaseguros y con domicilio social en Plantin en Moretuslei 299, 2140 Antwerp, Bélgica; Cigna European Services (UK) Limited, con domicilio social en 13th Floor 5 Aldermanbury Square, London, EC2V 7HR; , R. U., y Cigna Global Wellbeing Solutions Limited con domicilio social en 13th Floor 5 Aldermanbury Square, London, EC2V 7HR, R. U.

© Cigna 2022. Reservados todos los derechos.

Servicing / 8125 / IM0592

Si vous éprouvez des difficultés à lire cet e-mail, vous pouvez le [consulter en ligne](#)

[EN](#) | [ES](#) | [FR](#) | [NL](#) | [DE](#) | [IT](#) | [PT](#)

Nouveau service!



Cher membre

Nous avons le plaisir de vous informer que nous allons bientôt mettre en œuvre un projet pilote avec de nouvelles fonctionnalités pour améliorer votre expérience client.

Mises à jour de l'état des demandes de remboursement

Notre objectif est de vous tenir au courant de l'état de vos demandes de remboursement tout au long du processus des demandes. À cette fin, nous activerons prochainement les services suivants pour tous les membres qui utilisent le formulaire de demande en ligne (à imprimer et à envoyer par la poste, ou à soumettre en ligne):

- 1 En plus des mises à jour de l'état des réclamations que vous recevez actuellement par e-mail, nous vous enverrons une notification supplémentaire pour vous tenir informé chaque fois que le traitement de l'une de vos demandes de remboursement est **retardé**.

Les emails d'état des demandes de remboursement vous seront envoyés soit à partir de l'adresse e-mail dédiée à votre client avec le nom d'affichage *Cigna (Call Center)*, soit à partir de no-reply@autocom.cignainternational.com.

- 2 Après un projet pilote réussi, nous vous enverrons également, **en plus des mises à jour par e-mail**, des **SMS** vous informant de l'état de vos demandes de remboursement pour frais médicaux. Ce service sera **limité à des pays spécifiques** uniquement et sera déployé selon une approche progressive.

Voici comment ça marche pour les mises à jour de l'état des réclamations par SMS:

- Si nous avons votre numéro de téléphone mobile (y compris l'indicatif de pays) enregistré, vous recevrez des alertes sur l'état de la demande de remboursement par SMS pour toute nouvelle demande soumise. Nous allons implémenter ce service graduellement (pays par pays). Dès que l'indicatif de pays de votre numéro de téléphone a été inclus, nous serons en mesure de vous envoyer des SMS également.
 - Nous commencerons à déployer ces nouvelles mises à jour du statut des réclamations par SMS dans les pays suivants :
- L'Autriche
 - La Belgique
 - La France
 - L'Allemagne
 - L'Italie
 - Le Luxembourg
 - Les Pays-Bas
 - L'Espagne
 - La Suisse
 - Le Royaume-Uni
 - L'Inde

- Les Philippines
- Le Liban

Dans les prochaines phases, nous espérons étendre ce nouveau service à d'autres pays tels que le Kenya, le Chili, le Canada, les Etats-Unis, la Thaïlande ...

- Vous pouvez envoyer un SMS « STOP » ou bien cliquer sur le lien dans le SMS à tout moment pour vous désabonner et cesser de recevoir des SMS
- Ces SMS de Cigna sont uniquement destinés à vous tenir informé du statut de vos demandes de remboursement et ne sont donc pas émis à des fins de marketing. En outre, il n'est pas possible de répondre à ces messages SMS.
- Parallèlement aux SMS, vous continuerez à recevoir l'état des mises à jour par e-mail aux étapes clés du processus de demande de remboursement.

Assurez-vous que nous avons votre numéro de téléphone portable et votre adresse e-mail corrects dans nos dossiers!

Vérifiez et mettez à jour votre numéro de téléphone mobile (y compris le code de pays) et votre adresse e-mail dès maintenant dans la section « Mon profil » de vos [pages Web personnelles](#) ou dans l'application Cigna Health Benefits pour vous assurer de recevoir les mises à jour sur votre demande directement sur votre mobile et/ou par e-mail!

Mises à jour de statut que vous recevrez:



Nouvelle demande reçue. Dans nos mises à jour, nous indiquerons également le délai prévu pour le traitement de vos demandes de remboursement.



Demande traitée.



Action requise.



Traitement des demandes retardé.

Merci!

Nous espérons que vous apprécierez ces nouvelles fonctionnalités services.

Cigna



[Vie privée](#) - [Mentions légales](#) - [Sécurité](#)

«Cigna» désigne Cigna Corporation et/ou ses filiales et sociétés affiliées. Les produits et services sont fournis par ces filiales, ou par leur intermédiaire, en ce compris (sans toutefois s'y limiter), Cigna Life Insurance Company of Europe S.A.-N.V; Cigna Europe Insurance Company S.A.-N.V, toutes deux immatriculées en Belgique, à Plantin en Moretuslei 309, 2140 Anvers, Belgique, ou Cigna Global Insurance Company Limited, dont le siège social est sis PO Box 155, Mill Court, La Charroterie, St Peter Port, Guernesey, GY1 4ET. Cigna Life Insurance Company of Europe S.A.-N.V et Cigna Europe Insurance Company S.A.- N.V. sont soumises à la supervision prudentielle de la Banque Nationale de Belgique et à la supervision de l'Autorité des services et marchés financiers dans le domaine de la protection des consommateurs. Cigna Global Insurance Company Limited est autorisée et réglementée par la Commission des services financiers de Guernesey pour la conduite des activités d'assurance à Guernesey.

Certains produits et services qui ne sont pas associés à des risques peuvent être fournis par d'autres entités que celles chargées de la couverture, comme Cigna International Health Services BV, enregistrée auprès de l'Autorité des services et marchés financiers comme courtier en assurance et réassurance et dont le siège social est sis Plantin en Moretuslei 299, 2140 Anvers, Belgique; Cigna European Services (UK) Limited, dont le siège social est sis 13th Floor, 5 Aldermanbury Square, Londres EC2V 7HR; et Cigna Global Wellbeing Solutions Limited dont le siège social est sis 13th Floor 5 Aldermanbury Square, Londres, EC2V 7HR.

© 2022 Cigna. Tous droits réservés.

Servicing / 8125 / IM0592

Als u dit e-mailbericht niet kunt lezen, [bekijk dit e-mailbericht dan online](#)

[EN](#) | [ES](#) | [FR](#) | [NL](#) | [DE](#) | [IT](#) | [PT](#)

Nieuwe functionaliteiten!



Beste meneer, mevrouw

Wij zijn blij u te laten weten dat we binnenkort een pilootproject uitrollen met nieuwe functionaliteiten voor u als verzekerde.

Status updates voor uw terugbetalingsaanvragen (claims)

Wij willen u graag up-to-date houden wat betreft de status van uw claims. Daarom starten we binnenkort met het volgende voor alle verzekerden die gebruik maken van het online claim formulier (tenzij om te printen en per post op te sturen, of om online in te dienen):

- 1 Naast de status updates die u momenteel via e-mail ontvangt, sturen we een extra melding om u op de hoogte te houden wanneer de verwerking van één van uw claims **vertraagd** is.

E-mail updates zullen verstuurd worden via uw klantenspecifiek e-mailadres met weergavenaam *Cigna (Call Center)* of via no-reply@autocom.cignainternational.com.

- 2 Na een succesvolle piloot sturen we u – **bovenop de e-mail updates** – ook **sms-berichten** om u te informeren over de status van uw claims. Deze dienst zal beperkt zijn **tot specifieke landen** en zal gefaseerd worden uitgerold.

Claims status updates via SMS: hoe werkt dit?

- Als uw mobiel nummer (inclusief landcode) geregistreerd staat in uw persoonlijk dossier, zult u sms status updates ontvangen voor elke nieuwe claim die u indient. Deze functionaliteit zal geleidelijk uitgerold worden (land per land). Zodra de landcode voor uw telefoonnummer opgenomen wordt in deze service, zal u ook sms updates ontvangen.
- We beginnen met het uitrollen van deze nieuwe SMS claims status updates in volgende landen
 - Oostenrijk
 - België
 - Frankrijk
 - Duitsland
 - Italië
 - Luxemburg
 - Nederland
 - Spanje
 - Zwitserland
 - Het Verenigd Koninkrijk
 - Indië
 - De Filipijnen
 - Libanon

In volgende fases willen wij deze functionaliteit verder uitbreiden naar andere landen zoals Kenia, Chili, Canada, de Verenigde Staten, Thailand, ...

- U kan op elk moment STOP sms'en of op de link in het SMS-bericht klikken om u af te melden en de sms status updates niet meer te ontvangen.
- Deze sms-berichten van Cigna zijn uitsluitend bedoeld om u op de hoogte te houden over de status van uw claims en worden dus niet gebruikt voor marketingdoeleinden. Het is niet mogelijk om op deze sms-berichten te antwoorden.
- Naast de claims status updates via sms blijft u ook de status updates via e-mail ontvangen.

Zorg ervoor dat we uw juiste mobiel nummer en e-mailadres in ons bestand hebben!

U kan eenvoudig uw mobiel nummer (inclusief landcode) en uw e-mailadres toevoegen of wijzigen in de rubriek 'Mijn profiel' van uw [persoonlijke webpagina](#) of in de Cigna Health Benefits app om ervoor te zorgen dat u status updates over uw claims rechtstreeks op uw GSM en/of via e-mail ontvangt. Kijk uw gegevens dus zeker na en pas ze aan indien nodig!

Welke status updates zijn er?



Nieuwe claim ontvangen. In onze updates vermelden we ook de verwachte verwerkingstijd van uw claims.



Claim verwerkt.



Actie vereist.



Claimsverwerking vertraagd.

Bedankt!

Wij hopen dat deze nieuwe functionaliteiten nuttig zijn voor u.

Cigna



[Privacy](#) - [Wettelijke bepalingen](#) - [Veiligheid](#)

'Cigna' verwijst naar Cigna Corporation en/of zijn dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen. Producten en diensten worden geleverd door of via die operationele dochterondernemingen, waaronder Cigna Life Insurance Company of Europe SA/NV en Cigna Europe Insurance Company SA/NV, twee vennootschappen naar Belgisch recht met maatschappelijke zetel te Plantin en Moretuslei 309, 2140 Antwerpen, België, en Cigna Global Insurance Company Limited met maatschappelijke zetel te PO Box 155, Mill Court, La Charroterie, St Peter Port, Guernsey, GY1 4ET. Cigna Life Insurance Company of Europe SA/NV en Cigna Europe Insurance Company SA/NV staan onder prudentieel toezicht van de Nationale Bank van België en onder het toezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA) wat consumentenbescherming betreft. Cigna Global Insurance Company Limited is erkend door en staat onder toezicht van de Guernsey Financial Services Commission voor de uitoefening van verzekeringsactiviteiten in Guernsey.

Bepaalde producten en diensten die niet risicogerelateerd zijn, kunnen worden geleverd door niet-verzekeringsentiteiten zoals Cigna International Health Services BV, geregistreerd bij de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten als verzekerings- en herverzekeringsmakelaar met maatschappelijke zetel te Plantin en Moretuslei 299, 2140 Antwerpen, België; Cigna European Services (UK) Limited, met maatschappelijke zetel te 13th Floor 5 Aldermanbury Square, London, EC2V 7HR, Verenigd Koninkrijk; en Cigna Global Wellbeing Solutions Limited met maatschappelijke zetel te 13th Floor 5 Aldermanbury Square, London, EC2V 7HR, Verenigd Koninkrijk.

© 2022 Cigna. Alle rechten voorbehouden.

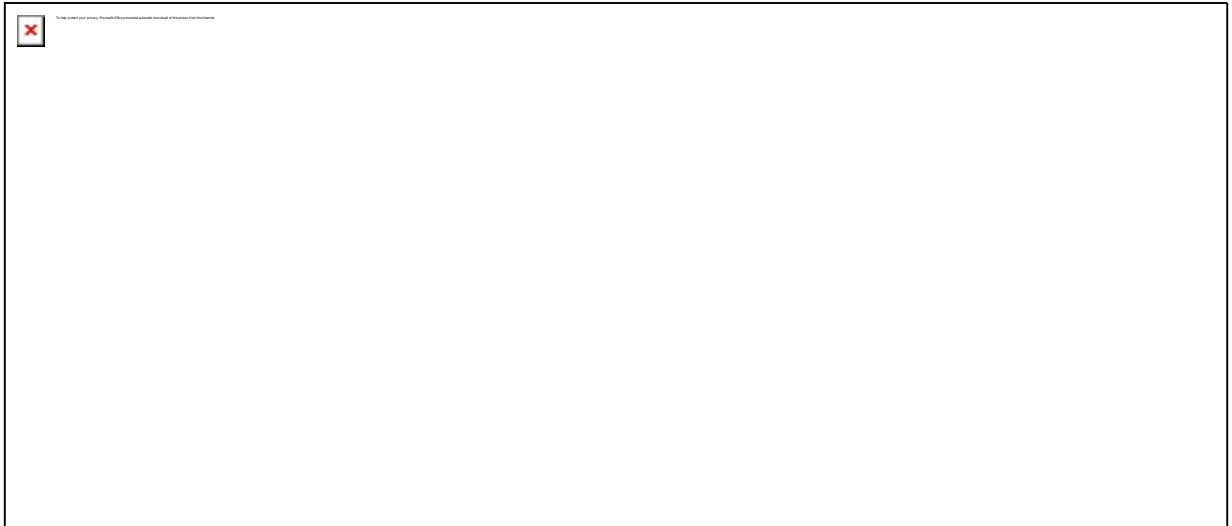
Servicing / 8125 / IM0592

Sollten bei der Anzeige dieser E-Mail Schwierigkeiten auftreten, [lesen Sie diese E-Mail online](#)



[EN](#) | [ES](#) | [FR](#) | [NL](#) | [DE](#) | [IT](#) | [PT](#)

Neue Dienstleistung!



Sehr geehrtes Plan-Mitglied,

wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass wir in Kürze einen Pilotversuch mit neuen Funktionen für Ihre Kundenzufriedenheit durchführen werden.

Updates zum Stand der Bearbeitung

Unser Ziel ist es, Sie über den Status Ihrer Erstattungsanträge während des gesamten Lebenszyklus der Anträge zu informieren. Zu diesem Zweck werden wir bald für alle Mitglieder, die das Online-Erstattungsformular verwenden (entweder zum Ausdrucken und Versenden per Post oder zum Online-Einreichen), die folgenden Dienste aktivieren:

- 1 Zusätzlich zu den Updates zum Stand der Bearbeitung, die Sie derzeit per E-Mail erhalten, werden wir eine weitere Benachrichtigung versenden, um Sie zu informieren, wenn sich die Bearbeitung eines Ihrer Erstattungsanträge **verzögert**.

Aktualisierungen zum Stand der Bearbeitung erhalten Sie entweder von der kundenspezifischen E-Mail-Adresse, angezeigt als Cigna (Call Center), oder von no-reply@autocom.cignainternational.com.

- 2 Nach einem erfolgreichen Pilotprojekt werden wir Ihnen - **zusätzlich zu den E-Mail-Updates** - auch **SMS-Nachrichten senden**, die Sie über den Status Ihrer Erstattungsanträge informieren. Dieser Service wird **auf bestimmte Länder beschränkt** sein und schrittweise eingeführt werden.

Und so funktioniert's mit den SMS-Status-Updates zu Ihrem Antrag:

- Wenn wir Ihre Handynummer (einschließlich Landesvorwahl) registriert haben, erhalten Sie bei jedem neu eingereichten Antrag eine Benachrichtigung über den Stand der Bearbeitung per SMS. Wir führen diesen Dienst schrittweise ein (Land für Land). Sobald die Landesvorwahl Ihrer Telefonnummer erfasst ist, können wir Ihnen auch SMS-Nachrichten senden.
- Wir beginnen mit der Einführung dieser neuen SMS-Status-Updates in den folgenden Ländern:
 - Österreich
 - Belgien
 - Frankreich
 - Deutschland
 - Italien
 - Luxemburg
 - den Niederlanden
 - Spanien
 - der Schweiz
 - VK
 - Indien
 - Die Philippinen
 - Den Libanon

In den nächsten Phasen wollen wir diesen neuen Dienst auf andere Länder wie Kenia, Chili, Kanada, Thailand und die USA ausdehnen...

- Sie können jederzeit STOP schreiben oder auf den Link in der Textnachricht klicken, um sich abzumelden und keine SMS mehr zu erhalten.

- Diese SMS-Nachrichten von Cigna dienen ausschließlich dazu, Sie über den Status Ihrer Anträge zu informieren, und werden also nicht zu Marketingzwecken verschickt. Außerdem ist es nicht möglich, auf diese SMS zu antworten.
- Parallel zu den SMS-Nachrichten erhalten Sie weiterhin Status-Updates per E-Mail zu wichtigen Schritten im Lebenszyklus des Erstattungsantrags.

Stellen Sie sicher, dass wir Ihre korrekte Handynummer und E-Mail-Adresse gespeichert haben!

Überprüfen Sie Ihre Handynummer (einschließlich Landesvorwahl) und Ihre E-Mail-Adresse jetzt im Abschnitt "Mein Profil" Ihrer [persönlichen Webseiten](#) oder in der Cigna Health Benefits App, um sicherzustellen, dass Sie Updates zu Ihrem Antrag direkt auf Ihr Handy und/oder per E-Mail erhalten.

Status-Updates, die Sie erhalten werden:



Neuer Antrag erhalten. In unseren Updates werden wir die voraussichtliche Bearbeitungszeit angeben.



Antrag bearbeitet.



Maßnahme erforderlich.



Antragsbearbeitung verzögert.

Vielen Dank!

Wir hoffen, dass Sie die Vorteile dieser Dienste nutzen und genießen werden.

Cigna



Datenschutz - Rechtliche Hinweise - Sicherheit

„Cigna“ bezieht sich auf die Cigna Corporation und/oder ihre Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen. Produkte und Dienstleistungen werden von diesen bzw. über diese operativen Tochtergesellschaften zur Verfügung gestellt und erbracht. Hierzu zählen insbesondere die Cigna Life Insurance Company of Europe S.A.-N.V. und die Cigna Europe Insurance Company S.A.-N.V., beide Gesellschaften mit Sitz in Belgien, Plantin en Moretuslei 309, 2140 Antwerpen, sowie die Cigna Global Insurance Company Limited mit Sitz unter PO Box 155, Mill Court, La Charroterie, St Peter Port, Guernsey, GY1 4ET. Die Cigna Life Insurance Company of Europe S.A.-N.V. und die Cigna Europe Insurance Company S.A.-N.V. unterliegen im Bereich Verbraucherschutz der aufsichtsrechtlichen Kontrolle der belgischen Nationalbank (National Bank of Belgium) und der Aufsicht der belgischen Finanzaufsichtsbehörde (Financial Services and Markets Authority, FSMA). Hinsichtlich der Ausübung des Versicherungsgeschäfts in Guernsey unterliegt die Cigna Global Insurance Company Limited der Aufsicht der Finanzaufsichtsbehörde von Guernsey (Guernsey Financial Services Commission) und wird durch diese reguliert.

Bestimmte nicht risikobehaftete Produkte und Dienstleistungen können auch von Gesellschaften bereitgestellt werden, die keine Versicherungsgesellschaften sind, wie Cigna International Health Services BV, bei der belgischen Finanzaufsichtsbehörde FSMA als Makler für Versicherungen und Rückversicherungen eingetragen und mit Sitz in Plantin en Moretuslei 299, 2140 Antwerpen, Belgien, Cigna European Services (UK) Limited mit Sitz im 13th Floor 5, Aldermanbury Square, London, EC2V 7HR, Großbritannien, und Cigna Global Wellbeing Solutions Limited mit Sitz im 13th Floor 5, Aldermanbury Square, London, EC2V 7HR, Großbritannien.

© 2022 Cigna. Alle Rechte vorbehalten.

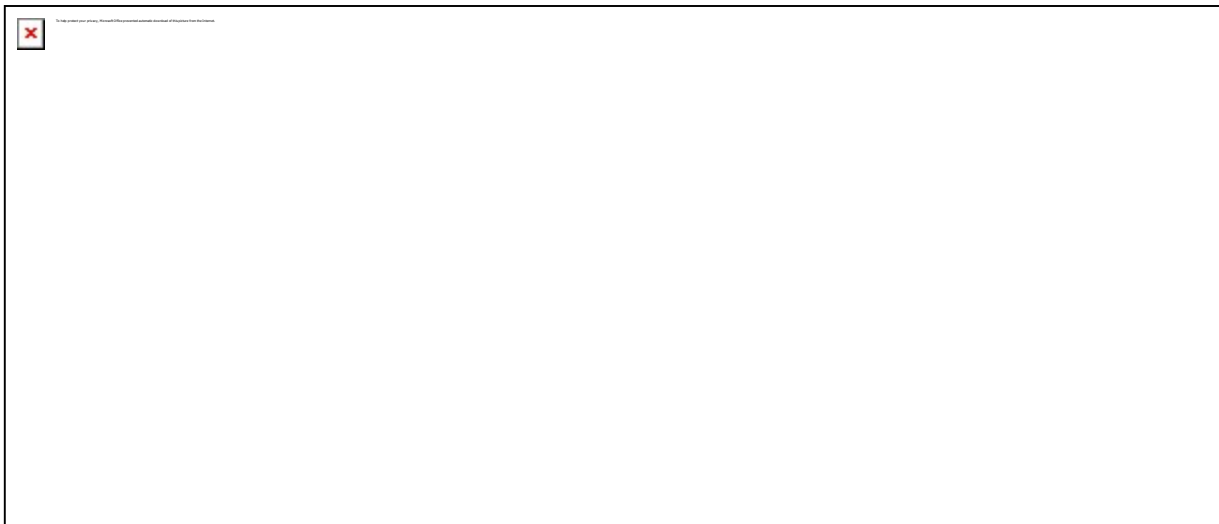
Servicing / 8125 / IM0592

Se ha difficoltà con la visualizzazione di questa e-mail visualizzi questa [e-mail online](#)



EN | ES | FR | NL | DE | IT | PT

Nuovo servizio!



Gentile Assicurato/a,

Siamo lieti di comunicarLe che a breve lanceremo un test pilota con le nuove funzioni disponibili per il Suo percorso cliente.

Aggiornamenti sullo stato delle Sue richieste

Il nostro obiettivo è quello di mantenerLa informata sullo stato delle Sue richieste. A tal fine, attiveremo presto i seguenti servizi per tutti gli assicurati che usano il formulario di rimborso (da stampare e inviare per posta o da compilare online):

- 1** Oltre agli aggiornamenti sullo stato delle richieste che sta ricevendo attualmente via e-mail, invieremo una ulteriore e-mail di notifica per aggiornarLa su ogni eventuale **ritardo**.

Tutti gli aggiornamenti Le saranno inviati alternativamente da Cigna (Call Center) attraverso il Suo indirizzo cliente, oppure da no-reply@autocom.cignainternational.com.

- 2** Dopo un test pilota, oltre agli aggiornamenti via e-mail, invieremo anche messaggi di testo SMS per informarLa sullo stato delle Sue richieste mediche. Questo servizio sarà limitato solo a determinati paesi e sarà introdotto in modo graduale.

Come funzionano gli aggiornamenti via SMS:

- Se abbiamo registrato il Suo numero di cellulare (compreso il prefisso del paese), riceverà notifiche sullo stato della Sua richiesta via SMS per ogni nuovo sollecito di rimborso. Stiamo implementando questo servizio gradualmente (paese per paese). Non appena il codice del paese del Suo numero di telefono verrà incluso, saremo in grado di inviarLe anche messaggi di testo SMS.
- Inizieremo con questi aggiornamenti via SMS nei seguenti paesi:
 - Austria
 - Belgio
 - Francia
 - Germania
 - Italia
 - Lussemburgo
 - Olanda
 - Spagna
 - Svizzera
 - Regno Unito
 - India
 - Filippine
 - Libano

Abbiamo in programma di ampliare il servizio ad altri paesi come il Kenia, Cile, Canda, USA, Thailandia...

- Puoi inviare STOP o cliccare sul link nell'SMS in qualsiasi momento per annullare l'iscrizione e smettere di ricevere SMS.
- Questo servizio Cigna di notifiche SMS ha il solo scopo di mantenerLa informata sullo stato delle Sue richieste e non sono quindi inviati a scopo di marketing e non sarà possibile rispondere a questi messaggi.
- In aggiunta agli SMS, continuerà a ricevere aggiornamenti sullo stato via e-mail nei momenti fondamentali del ciclo di vita della richiesta.

Si assicuri che il Suo numero di cellulare e indirizzo e-mail siano corretti!

Controlli ed aggiorni subito il Suo numero di cellulare (incluso il codice del paese) e indirizzo e-mail nella sezione “Mio profilo” dal [nostro sito](#) o dall’app Cigna Health Benefits per assicurarsi di ricevere aggiornamenti sulle Sue richieste direttamente sul Suo cellulare e/o indirizzo e-mail

Aggiornamenti che riceverà:



Nuova richiesta ricevuta. Nei nostri aggiornamenti indicheremo anche la tempistica prevista per il trattamento delle richieste.



Richiesta processata.



Azione necessaria.

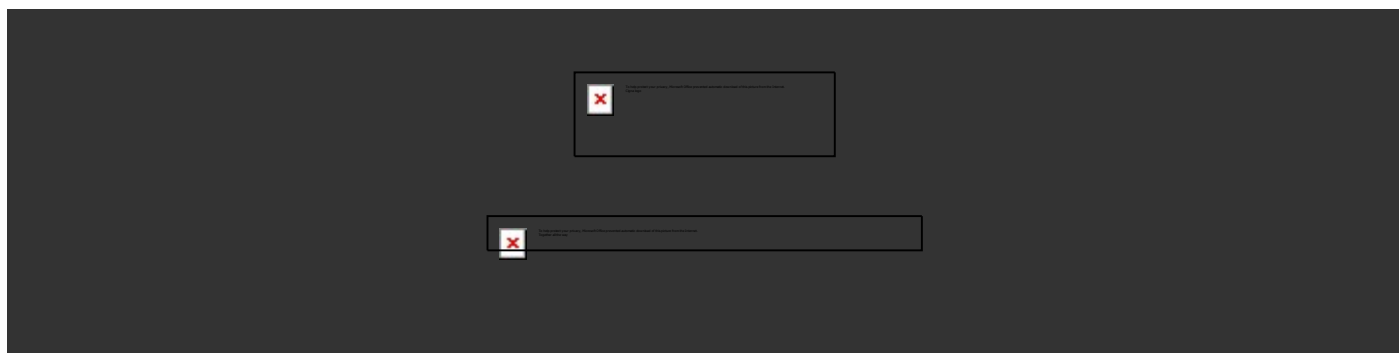


Richiesta in elaborazione con ritardo.

Grazie!

Speriamo che queste novità siano di Suo gradimento

Cigna



[Privacy](#) - [Legal](#) - [Security](#)

Per 'Cigna' si intende Cigna Corporation e/o sue consociate e affiliate. I prodotti e i servizi sono forniti da o attraverso tali società consociate operative, incluse, in via non esaustiva, Cigna Life Insurance Company of Europe S.A.-N.V., Cigna Europe Insurance Company S.A.-N.V, entrambe registrate in Plantin en Moretuslei 309, 2140 Anversa, Belgio, o Cigna Global Insurance Company Limited, con sede legale a Guernsey presso PO Box 155, Mill Court, La Charroterie, St Peter Port, Guernsey, GY1 4ET. Cigna Life Insurance Company of Europe S.A.-N.V. e Cigna Europe Insurance Company S.A.-N.V., sono soggette alla vigilanza prudenziale della Banca nazionale del Belgio e alla vigilanza della Financial Services and Markets Authority, nel settore della protezione dei consumatori. Cigna Global Insurance Company Limited è autorizzata e disciplinata dalla Guernsey Financial Services Commission di Guernsey per l'esercizio dell'attività assicurativa a Guernsey.

Alcuni prodotti e servizi non correlati al rischio possono essere forniti da istituti non assicurativi come Cigna International Health Services BV, registrati presso la Financial Services and Markets Authority in qualità di broker assicurativo e riassicurativo e con sede legale presso Plantin en Moretuslei 299, 2140 Anversa, Belgio; Cigna European Services (UK) Limited, con sede legale presso 13th Floor 5 Aldermanbury Square, Londra, EC2V 7HR; e Cigna Global Wellbeing Solutions Limited con sede legale presso 13th Floor 5 Aldermanbury Square, Londra, EC2V 7HR.

© 2022 Cigna. Tutti i diritti riservati.

Servicing / 8125 / IM0592

Se tiver dificuldades em visualizar este e-mail, [visualize este e-mail online](#)



[EN](#) | [ES](#) | [FR](#) | [NL](#) | [DE](#) | [IT](#) | [PT](#)

Novo serviço!



Prezado Membro

Temos o prazer de informá-lo que em breve conduziremos um projeto piloto com novas funcionalidades em sua experiência como cliente.

Atualizações do status de reclamações

É nosso objetivo mantê-lo informado sobre a situação das suas solicitações durante todo o processo. Por esse motivo, estaremos em breve ativando os seguintes serviços para todos os membros fazendo uso do formulário online (ou para imprimir e enviar pelo correio ou enviar online):

- 1 Além das atualizações do status das reclamações que você está recebendo atualmente via e-mail, enviaremos uma notificação adicional no caso de que o processamento de uma de suas reclamações estiver **atrasado**.

O status de processamento será enviado ou através do endereço eletrônico exclusivo do cliente com o remetente Cigna (Call Center) ou do no-reply@autocom.cignainternational.com.

- 2 Após um piloto bem sucedido, enviaremos - **além das atualizações por e-mail** - também **mensagens de texto SMS** informando sobre o status de suas solicitações. Este serviço será limitado apenas a países específicos e será implementado numa abordagem faseada.

Como funciona:

- Se tivermos o seu número de celular (incluindo o código do país) registrado, você receberá alertas via SMS com atualizações sobre suas solicitações de reembolso. Vamos implementar esse serviço gradualmente (de país a país). Assim que o código de país do seu número de telefone tiver sido incluído, poderemos enviar-lhe as mensagens de SMS.
- Começaremos o envio de SMS para os seguintes países:
 - Austria
 - Belgica

- Franca
- Alemanha
- Italia
- Luxemburgo
- Holanda
- Espanha
- Suica
- Reino Unido
- Índia
- Filipinas
- Líbano

Nas fases seguintes, estaremos buscando estender este serviço para outros países como Quênia, Chile, Canadá, EUA, Tailândia ...

- Para cancelar a inscrição e parar de receber mensagens de texto, pode enviar STOP ou clicar no link da mensagem de texto a qualquer momento.
- Estas mensagens de SMS da Cigna destinam-se exclusivamente a mantê-lo informado sobre o status de suas solicitações de reembolso e, portanto, não são emitidas para fins de marketing. Além disso, não é possível responder a essa mensagem por textos de sms.
- Em paralelo com as mensagens de texto, você continuará a receber atualizações sobre os principais status das suas solicitações via e-mail.

Certifique-se de ter o seu número de celular e endereço de e-mail corretos no sistema!

Você pode facilmente adicionar ou alterar seu número de celular (incluindo o código do país) e o seu endereço de e-mail na seção 'Meu Perfil' da sua [página web pessoal](#) ou através da aplicação móvel Cigna Health Benefits; isto garante que possa receber atualizações sobre seu pedido diretamente no seu celular e/ou via e-mail.

Atualizações de status você estará recebendo: